



Wichtiges Update: Ankündigung bezüglich Sicherheit, 2019

Erweiterung der sicherheitsbedingten HP Notebook- und Mobile-Workstation-Akku-Rückrufaktion mit Ersatzbestellungsprogramm, die im Januar 2018 bekanntgegeben wurde – weitere betroffene Akkus

HP bittet Kunden eindringlich, alle potenziell betroffenen Produkte erneut zu überprüfen

HINWEIS: Ersatzakkus, die im Rahmen des im Januar 2018 angekündigten Programms geliefert wurden, sind von dieser Programm-erweiterung NICHT betroffen. Falls Sie Ihren Akku bereits durch das Programm ersetzt haben, sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

Sehr geehrte HP Kundin, sehr geehrter HP Kunde,

HP hat in Zusammenarbeit mit verschiedenen staatlichen Regierungsbehörden eine Erweiterung der weltweiten freiwilligen, sicherheitsbedingten Rückrufaktion mit Ersatzbestellungsprogramm für bestimmte Akkus von Notebooks und mobilen Workstations angekündigt, die im Januar 2018 angekündigt wurde. Die Erweiterung erweitert das Originalprogramm wie folgt:

- Zusätzliche Akkus wurden eventuell mit den gleichen Notebooks und Workstations ausgeliefert, die vom ursprünglichen Programm betroffen waren.
- Aufnahme von HP ProBooks (4xx G4 und G5), HP ZHAN, HP ENVY 15 und Mobile Thin Clients (HP mt20, HP mt21 und HP mt31), die von der Programm-erweiterung betroffene Akkus verwenden können.

Die potenziell davon betroffen Akkus wurden eventuell zusammen mit bestimmten HP Notebooks und Mobile Workstations, die weltweit zwischen Dezember 2015 und April 2018 verkauft wurden, ausgeliefert. Diese Akkus wurden von Dezember 2015 bis Dezember 2018 auch als Zubehör verkauft oder als Ersatz durch HP oder einen autorisierten HP Service Provider bereitgestellt.

Für HP steht die Sicherheit seiner Kunden an erster Stelle. Die Akkus können überhitzen und stellen eine Brand- und Verbrennungsgefahr für Kunden dar. Aus diesem Grund ist es äußerst wichtig, dass Kunden ihre Akkus erneut prüfen, selbst wenn Sie dies bereits getan haben und Ihnen mitgeteilt wurde, dass Ihr(e) Akku(s) nicht davon betroffen ist (sind).

Falls Sie Ihren Akku bereits durch das im Januar 2018 angekündigte Programm ersetzt haben, sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich.

Seriennummern von Notebooks und mobilen Workstations, die mit potenziell betroffenen Akkus verkauft wurden

Die Seriennummern der Produkte, die mit von dieser Rückrufaktion betroffenen Akkus ausgeliefert wurden, fallen in folgenden Zahlenbereich: xxx550xxxx – xxx743xxxx

Validierung potenziell betroffener Akkus

Für HP steht die Sicherheit seiner Kunden an erster Stelle. HP empfiehlt Ihnen, die Akkus aller oben aufgeführten, potenziell betroffenen Notebooks und mobiler Workstations sowie alle Akkus, die als Zubehör oder Ersatzteil gekauft oder von HP oder einem autorisierten Serviceanbieter zur Verfügung gestellt wurden, erneut zu prüfen.

HP hat ein Verfahren zur einfacheren Validierung und Ersatzbestellung von Akkus für Kunden eingeführt, die 5 oder mehr potenziell betroffene Akkus validieren müssen.

HP hat ein Dienstprogramm zur Validierung von Großaufträgen von Akkus entwickelt, das von jedem einzelnen Kunden auf seiner jeweiligen Installationsbasis eingesetzt werden kann, um die Seriennummern und Akkuteilenummern betroffener Notebooks und mobiler Workstations zu bestimmen. Das regionale, für Großaufträge verantwortliche Team wird dann die Daten verifizieren und den Großauftrag für den Ersatz der Akkus entsprechend bearbeiten. Alle von dieser Rückrufaktion betroffenen Akkus werden kostenlos ersetzt.

Bitte beachten Sie, dass das Verfahren für Großaufträge nur in englischer Sprache abgewickelt wird.

Um weitere Informationen zum BIOS-Update für die Umstellung auf den Akkusicherheitsmodus und Anweisungen bezüglich des Validierungs- und Ersatzbestellverfahrens für Großaufträge sowie das Akku-Validierungsprogramm selbst zu erhalten, kontaktieren Sie bitte das jeweilige regionale, für Großaufträge verantwortliche Team über eine der folgenden E-Mail-Adressen:

- Für Europa, Naher Osten und Afrika: EMEABulkBatteryRecall@hp.com
- Für Asien/Pazifik: APJBulkBatteryRecall@hp.com
- Für Nordamerika: NABulkBatteryRecall@hp.com
- Für Lateinamerika: LABulkBatteryRecall@hp.com

Hinweis:

Der Validierungsprozess ergibt unter Umständen, dass Ihr Akku nicht betroffen ist. Rund 3 % der potenziell betroffenen Produkte, die während dieses Zeitraums verkauft wurden, enthalten Akkus, die von diesem Sicherheitsrückruf und dessen Erweiterung betroffen sind. Diese Erweiterung entspricht weniger als 0,4 % aller potenziell betroffenen Produkte, die in diesem Zeitraum verkauft wurden.

==

Kontaktieren Sie HP

Bei Fragen zur sicherheitsbedingten Akku-Rückrufaktion mit Ersatzbestellungsprogramm für HP Notebooks und HP Mobile Workstations, gehen Sie bitte auf **Kontakt** auf der [Programm-Website](http://www.hp.com/go/batteryprogram2018) unter www.hp.com/go/batteryprogram2018.

Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren HP Account Manager.

HP möchte sich auf diesem Wege für die Unannehmlichkeiten entschuldigen, die Ihnen durch diesen Rückruf entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen,

HP.